

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE AGRONEGOCIOS
GUERRERO NEGRO

ALUMNOS REINSCRITOS	49
ALUMNOS ENCUESTADOS	45

HOMBRES	22	MUJERES	23
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	89	83	76	79	83	84	80	82	0
BIBLIOTECA	91	89	88	87	88	89	85	88	1
CENTRO DE CÓMPUTO	87	88	88	85	82	82	85	85	1
PROMEDIO GENERAL								85	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	82	79	81	81	81	83	81	7
PSICOPEDAGÓGICO	77	75	78	76	75	76	76	27
SERVICIOS ESCOLARES	90	88	89	85	86	87	87	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	88	87	89	87	89	88	88	9
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	89	87	88	86	87	88	87	7
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	84	87	81	83	85	84	78	79	83	5
DEPORTES	83	81	84	83	82	82	83	84	81	83	7
IDIOMAS	82	79	81	80	80	79	82	80	78	80	10
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **92%** del alumnado reinscrito al PE de la **Licenciatura en Administración de Agronegocios** contestaron el cuestionario, de ellos el **51%** son **mujeres** en tanto que el **49%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 82%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 88%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **estudiantiles con 88%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el **psicopedagógico con 76%**, este último también reporta **alto grado de desconocimiento (27%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **75%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos y deportes, ambos con 83%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **idiomas con 80%**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **80%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.